



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

2024



MEMORIA INSTITUCIONAL

2024

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

RESUMEN EJECUTIVO	1
LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024	3
LOGROS ACUMULADOS ENERO 2024 A JUNIO 2024	6
RESULTADOS MISIONALES	7
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	1
Desempeño administrativo financiero	1
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	1
Desempeño de los Recursos Humanos	1
Desempeño de los Procesos Jurídicos	10
Desempeño de la Tecnología	10
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	12
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL .	14
Nivel de satisfacción con el servicio	14
Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información y resultados de las mediciones del Portal de Transparencia	14
Resultados del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	15
ANEXOS	18

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

El Hospital Dr. Vinicio Calventi es un hospital general de tercer nivel de atención, localizado en el sector Los Alcarrizos de Santo Domingo, República Dominicana. El hospital tiene un área de influencia de un millón de habitantes. Dispone de 190 camas hábiles entre sala de internamiento y emergencia, cuenta con Unidad de Hemodiálisis, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Salud Bucal, Unidad de Cuidados Intensivos con capacidad para 7 camas.

Durante el periodo comprendido desde agosto 2020 a junio 2024 el hospital ha tenido una serie de avances a nivel clínico y de gestión administrativa.

Como son:

- Estructura organizativa.
- Manual de Organización y Funciones.
- Actualización de procedimientos misionales.
- Ampliación de la cartera de servicios, incluyendo así especialidades quirúrgicas (torácica, reconstructiva, bariátrica, etc.)
- Habilitación de camas pediátricas.
- Apertura de UCI Intermedio
- Equipos nuevos para el hospital como un tomógrafo.
- Apertura del servicio de retinopatía neonatal, para bebés recién nacidos de bajo peso y prematuros, al igual que a aquellos bebés ingresados en el programa Mamá Canguro.
- Programa de Atención Integral para Adolescentes.
- Terapia electroconvulsiva en la Unidad de Psiquiatría.



- Apertura de la Unidad Dermato-Ocológica Quirúrgica.
- Ayuda a la comunidad a través de operativos médicos con un impacto de 2,750 usuarios atendidos.
- Puesta en funcioamiento Quirófano Materno – Infantil, cercano a las habitaciones del puerperio y neonato.
- Apertura de nuevas residencias médicas en el hospital, siendo estas Residencia de Emergencia y Unidad de Cuidados Críticos.



LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024

Memoria Institucional Enero – Octubre 2024

Logros obtenidos desde agosto 2020 hasta octubre 2024:

Periodo 2020

- En el periodo 2020, logramos la ampliación de nuestra cartera de servicios, integrando especialidades como el Servicio de Infectología en beneficio de nuestros usuarios.
- Durante el periodo 2020 se realiza la apertura de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), luego de su remodelación y ampliación.
- Remozamiento del área de Emergencia 2020.
- Remozamiento y Equipamiento de la Unidad de Gastroenterología, 2020.
- Logramos la ampliación de nuestra cartera de servicios quirúrgicos, integrando especialidades como Cirugía Torácica, Cirugía Vascular y Cirugía Pediátrica
- Reapertura del Programa de Laparoscopia, el cual no estaba en funcionamiento desde el año 2015, en esta ocasión no solo es utilizado por el Área de Cirugía General, sino que también por Cirugía Torácica y Neurocirugía.
- Integración a los servicios quirúrgicos la especialidad de Artroscopia de rodilla y tobillo.
- Se mantuvo la modalidad virtual para las residencias durante la Pandemia del Covid-19.



- Obtención de la certificación de NORTIC A3, por mantener una publicación permanente de Datos Abiertos.

Periodo 2021

- Aprobación de la Estructura Organizativa Institucional.
- Manual de Organizaciones y Funciones Institucional en fase de Aprobación.
- Actualización de Procesos y Procedimientos Misionales.
- Habilitación Maquina de Producción de Oxígeno.
- Manuales y Guías Internas de las Diferentes Áreas Asistenciales.
- Jornada Quirúrgica de Neurocirugía y Vascular (Hernia Discal, Prótesis Aorta Femoral, Endarterectomia Carotidea, Tumor Gigante de Glándula Submaxilar).
- Procedimientos de Alto Costo
- En el área de Laparoscopia se han realizado nuevos procedimientos como resección y drenaje de quistes renales, Hernia Hiatal.
- También en Cirugía torácica hubo innovación de procedimientos como dilatación traqueal por broncoscopia en pacientes con estenosis traqueal post intubación prolongada, así como también biopsias torácicas por broncoscopia.

Periodo 2022

- Manual de Organizaciones y Funciones Institucional aprobado.
- Carta Compromiso al Ciudadano aprobada y puesta en circulación.
- Guía CAF actualizada con Plan de Mejora en ejecución.
- Habilitación Maquina de Producción de Oxígeno.
- Inauguración y puesta en funcionamiento de la Unidad de Atención Integral para Adolescentes.



- Implementación del programa mamá canguro y la consulta de estimulación temprana.
- Puesta en funcionamiento de quirófanos del 2do nivel de internamiento.
- Ampliación en el área de internamiento de pediatría, la cual pasó de tener 14 camas a un total de 26 camas hábiles.

Periodo 2023

- Programa de Retinología Neonatal, único en el país ofrecido en un Centro de Salud Hospitalario como servicio a recién nacidos prematuros y de bajo peso. Servicio ofrecido en el Programa Mamá Canguro a más de 100 neonatos.
- Atención a 140 recién nacidos prematuros en el Programa Mamá Canguro.
- Aumento de camas en el área de hospitalización pediátrica, anteriormente contábamos con 16 camas, hoy en día tenemos 24.
- Apertura de la Unidad Dermato-Ocológica Quirúrgica.
- Ayuda a la comunidad a través de operativos médicos con un impacto de 2,235 usuarios atendidos.
- Puesta en funcionamiento Quirófano Materno – Infantil, cercano a las habitaciones del puerperio y neonato.
- Restauración y recuperación de aproximadamente 20 camas para hospitalización de adultos Carta compromiso 99% de cumplimiento.
- Habilitación de 2 habitaciones privadas en el ala quirúrgica.
- Puesta en funcionamiento de la planta eléctrica de emergencia, la cual tenía alrededor de 7 años fuera de servicio.
- Guía CAF 2023 100%
- Cumplimiento de Calidad de los servicios en un 86 %.



- Cumplimiento del 82% de los documentos normativos de Calidad de la Atención.
- 87% implementación de procesos normativos en la Atención Neonatal.
- 88% cumplimiento procesos normativos de la atención materna neonatal.
- 87% cumplimiento procesos normativos de atención de protocolos Salud Publica.
- 100% cumplimiento Cartera de Servicios.

LOGROS ACUMULADOS 2024

Memoria Institucional Enero – Octubre 2024

Durante el periodo enero - junio 2024 el Hospital Dr. Vinicio Calventi ha obtenido una serie de logros entre los cuales figuran:

- Atención a alrededor de 150 recién nacidos prematuros y de bajo peso en el Programa de Retinopatía.
- Incremento de las cirugías pediátricas, las cuales anteriormente se realizaban cuatro (4) al mes y en la actualidad se estan realizando ocho (8) cirugías mensuales.
- Incorporación de terapia electroconvulsiva a la unidad de Psiquiatría.
- Cirugias reconstructivas, reducción de mamas.
- Actualización CAF 2024 100%.
- Apertura de Residencias Médicas, Emergenciología y Unidad de Cuidados Críticos.
- Impermeabilizacion de techos.
- Remozamiento del area de Salud Mental
- Remodelación cuartos frios de la Morgue



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

En el area médica se han aunado esfuerzos on la finalidad de brindar un servicio de calidad y calidez a nuestros usuarios, uno de los logros y avances obtenidos en este Centro de Salud es la implementación del Programa de Retinopatía Neonatal, llevada a cabo por el Director del Hospital en compañía de otros facultativos del área en cuestión. Dicha iniciativa ha beneficiado al rededor de 150 bebes prematuros y de bajo peso, siendo algunos de estos ya pacientes subsecuentes del programa.

- Se ha dado inicio a la realización de cirugías bariátricas.
- Incremento de las cirugías pediátricas a ocho (8) procedimientos mensuales, de las cuales anteriormente solo se realizaban cuatro (4) cirugias al mes.
- Incorporacion de terapia electroconvulsiva a la Unidad de Psiaquiatria, dicha terapia estuvo mas de seis (6) años sin ser aplicada en nuestro centro.
- Realización de cirugías reconstructiva, especialmente reducción de mamas
- Impermeabilizacion de techos
- Remozamiento del area de Salud Mental
- Remodelación cuartos frios de la Morgue



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Semestre Enero – Junio 2024

Desempeño Administrativo Financiero

El Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) Enero-Octubre fue de un 95.36% del cumplimiento el cual aumentó 5 puntos porcentuales con relación al 2023 .

DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución a junio 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %
2.1	Remuneraciones y contrataciones	596.637.729,00	452.941.246,05	76%	0.59%
2.2	Contrataciones de servicios	33.649.474,00	15.418.671,67	46%	0,04%
2.3	Materiales y suministros	356.229.233,00	105.087.664,89	30%	0,35%
2.4	Transferencias corrientes	10.800.000,00	-	0%	0.01%
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	12.905.748,00	5.171.068,46	40%	0.01%
	Totales	1.010.222.184,00	578.618.651,07		



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

Desempeño de los Recursos Humanos

Durante el periodo comprendido de enero a octubre 2024, el Departamento de Recursos Humanos realizó las siguientes reorganizaciones estructurales con el fin de lograr un aumento de la productividad de nuestros colaboradores, siempre a favor de la mejora de la calidad de los servicios para nuestros usuarios.

Se realizaron varias Reclasificaciones de Puesto y Traslado de Área dentro de las cuales se encuentran:

- El 6/2/2024, en la División de Auditoria Médica se trasladó de área a la Dra. María Altagracia Pieter Santana (Auditora Médico), a la División de Calidad en la Gestión.
- El 26/02/2024, en la División de Especialidades Clínicas se sustituyó (reclasificación) a la Dra. Ana María Cid (Ex encargada), por la Dra. Yamilka Santos Guzmán (Encargada actual).
- El 01/03/2024, en la Sección de Neonato se sustituyó (reclasificación) a la Dra. Carmen Salas (Ex Coordinadora) por la Dra. Sujey Milagros Vargas De Vargas (Coordinadora actual).
- El 21/03/2024, en la Sección de Diagnostico e Imágenes se sustituyó (reclasificación) a la Dra. Yesenia Indira Arias Disla (Ex Encargada), por el Dr. José Miguel Lorenzo Santana (Encargado actual).



- El 15/5/2024, en la Sección de Laboratorio Clínico se reclasificó de puesto a la Licda. Irenes Altagracia Aquino Lebrón De Díaz, con la posición de Bioanalista Pruebas Especiales.
- El 15/05/2024, en la Sección de Laboratorio se sustituyó (reclasificación) a la Licda. Confesora Melo D' Oleo (Ex Encargada) por la Licda. María Nelly Rodríguez De La Cruz (Encargada Actual, Laboratorio Clínico).
- El 15/5/2024, en la Sección de Laboratorio Clínico se reclasificó de puesto a la Licda. Matilde Familia De Los Santos, con la posición de Bioanalista.
- El 16/7/24, en la División de Especialidades Clínicas, se sustituyó a la Dra. Dulce Díaz (ex encargada) por la Dra. Yamilka Santos Guzmán (encargada actual).
- 16/7/2024, se designó a Liliana Rodríguez como Encargada de Geriatría.
- 16/7/2024, se reclasifico al Dr. Jonathan Abreu Nina como Coordinador de Residencias Médicas de Geriatría.
- 1/11/2024, se reclasifico al Dr. Omar Aristy Vargas Feliz de Médico General a Medico Gineco-Obstetra.



Personal entrante y saliente (enero-mayo 2024)

Movimientos realizados entradas y salidas

Mes	Personal Entrante	Personal Saliente
Enero 2024	2	(11) 8 desvinculaciones y 3 exclusión militar
Febrero 2024	0	(20) 2 renunciaciones, y 18 desvinculaciones
Marzo 2024	3	(05) 4 desvinculaciones y 1 exclusión militar
Abril 2024	3	(01) 1 desvinculación.
Mayo 2024	6	(11) 1 licencia sin disfrute de salario, 4 desvinculaciones y 6 exclusión militar.

**Total: 14 nuevos
ingresos**

Total: 48

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Distribución del personal entrante

Área	Cantidad	Observación
Médico General	3	2 (SNS) 1 Nómina Interna
Cardiólogo	1	Nómina Interna
Anestesiólogo	1	SNS
Ginecología	1	SNS
Médico Familiar	1	SNS
Cirujanos	2	SNS



Enfermeras	2 (atención directa)	Nómina Interna
Seguridad Civil	1	Nómina Interna
Lavandería	1	Nómina Interna
Seguros Médicos y Facturación	1	Nómina Interna

**Total: 14 nuevos
ingresos**

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Capacitaciones

Dando seguimiento al Plan de Capacitaciones Anual, durante el periodo enero-octubre 2024, se impartieron las siguientes capacitaciones ofertadas por las distintas entidades capacitadoras, con el objetivo de obtener mayor desarrollo de las destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a desarrollar su capacidad personal, grupal y organizacional, colaborando así con el avance profesional de los empleados, en mejora de nuestra institución.

Acción Formativa	Fecha	Facilitador (a)	Objetivo
Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio.	31/01/2024	Dra. Audrey Reynoso (INFOTEP).	Que nuestros colaboradores conozcan en que consiste la atención al cliente, diferenciar los procesos de



atención, servicio y experiencia al cliente.

Socialización del Sistema 311 (Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias).	26/02/2024	Licda. Ángela Beltre (Encargada de la Línea 311).	Socializar con todos los encargados el uso del Sistema 311 sobre quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencia. (Derechos, deberes y responsabilidades como servidor público).
Taller de Régimen Ético y Disciplinario (en virtud de lo establecido en Ley 41-08 de Función Pública y su Reglam. 523-09 de Relaciones Laborales).	07/03/2024	Licda. Rosa Indhira Florentino Rodríguez (Analista de Relaciones Laborales).	Desarrollar las disposiciones de la Ley 41-08 que regulan las relaciones de trabajo y conducta entre los órganos del estado y los funcionarios y servidores públicos, para garantizar la paz laboral.
Lucha para la Inclusión en el Sector Salud (Proyecto LISS), del Centro de Orientación e	2 y 6 de mayo 2024	COIN.	Desarrollar las capacidades de individuos, organizaciones de la sociedad civil y proveedores de atención médica para mejorar el acceso a la prevención y atención del VIH para las poblaciones más



Investigación COIN.			excluidas de la respuesta nacional.
Cultura Financiera para el Bienestar sostenible.	29/05/2024	Lic. Roberto Feliz (AFP BANRESERV AS)	Educación financiera para el bienestar sostenible. Fomentar el ahorro.
Diplomado en Gestión Hospitalaria	27/5/2024	Dra. Audrey Reynoso (INFOTEP), este diplomado se encuentra en curso y finaliza el 02/7/24.	Brindar conocimientos sobre administración hospitalaria y la evaluación de resultados para lograr la prestación de servicios de calidad basada en el óptimo manejo de utilización de recursos hospitalarios y atención médica
Taller de Soporte Vital Avanzado Pediátrico	8y9/6/2024	Dr. Loubriel del Rosario (Gerente Medico de PROMED Dominicana	Preparar a los participantes para reconocer y responder a emergencias respiratorias, shock y paros cardiopulmonares en niños y bebés.



Enseñar a identificar a los
pacientes pediátricos que
requieren intervención
inmediata

Humanización de los Servicios De Salud	24/6/2024	Dra. María Argentina Vargas Encargada de Investigación Clínica de Nuestro Centro de Salud	El objetivo de este taller de humanización de los servicios es fomentar el desarrollo de habilidades interpersonales y la humanización en la atención. Esto con el fin de mejorar la calidad de los servicios y la relación entre el personal de salud y los pacientes.
Trabajo en Equipo	8/8/24	Dra. Audrey Reynoso del Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	El objetivo principal de un taller de trabajo en equipo es fortalecer las habilidades de colaboración entre los participantes, promoviendo la comunicación efectiva, el liderazgo compartido, y la toma de decisiones conjunta.
Lucha para la Inclusión en el Sector Salud (Proyecto	4/7/2024	Licda. Escarly Urbano y	Desarrollar las capacidades de individuos, organizaciones de la sociedad civil y proveedores de atención



LISS), del Centro de Orientación e Investigación COIN.	Ruth Mena de COIN.	médica para mejorar el acceso a la prevención y atención del VIH para las poblaciones más excluidas de la respuesta nacional.
--	-----------------------	---

Humanización de los Servicios De Salud	5/9/2024	Dra. María Argentina Vargas Encargada de Investigación Clínica de Nuestro Centro de Salud	El objetivo de este taller de humanización de los servicios es fomentar el desarrollo de habilidades interpersonales y la humanización en la atención. Esto con el fin de mejorar la calidad de los servicios y la relación entre el personal de salud y los pacientes.
---	----------	---	--

Ortografía y Redacción de Informes	23/09/2024 al 16/10/204	Licda. Fior Daliza Castillo del Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	El objetivo de un taller de ortografía y redacción de informes es mejorar las habilidades de escritura de los participantes, enfocándose en la correcta aplicación de las reglas ortográficas y en la estructura adecuada para la redacción de informes claros, coherentes y profesionales.
--	-------------------------------	---	--

Taller de Sensibilizació n Y	10/10/2024	Licda. Escarly Urbano y	El objetivo de este taller es crear conciencia y mejorar el entendimiento sobre la
------------------------------------	------------	-------------------------------	--



Conceptualiza ción Sobre Discapacidad al Personal Sanitario y Administrativ o	Ruth Mena de COIN.	discapacidad, promoviendo un entorno inclusivo y empático que facilite una atención y trato adecuados hacia las personas con discapacidad
---	-----------------------	---

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Resultados del SISMAP- SALUD componente RRHH

Promedio de desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional

Grupo Ocupacional	Cantidad Personal Evaluado	Porcentaje Evaluado	Promedio Obtenido
I	83	6.99 %	52.82
II	325	27.38 %	54.72
III	50	4.21 %	53.66
IV	631	53.16 %	54.40
V	98	8.26 %	63.31
Total	1187	100 %	

Fuente: Departamento de Recursos Humanos



Cantidad de Hombres y Mujeres Evaluados por Grupo Ocupacional

Grupo Ocupacional	Hombres	Mujeres
	Cantidad	Cantidad
I	45	38
II	50	275
III	27	23
IV	136	495
V	31	67
	Total: 289	Total: 898

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Desempeño de los Procesos Jurídicos

En el periodo comprendido entre enero-mayo la División Jurídica ha logrado acuerdos con los proveedores y pacientes para evitar futuras demandas, así como también levantamientos de embargos. Se ha reducido de 80% a 30% las notificaciones, ya que estamos en contacto y en negociaciones con los proveedores, con el fin de eliminar dichas demandas.

Desempeño de la Tecnología

Durante el periodo enero – junio se ha podido continuar de manera paulatina con los procesos de mejora continua dentro del Hospital Dr. Vinicio Calventi, con todo lo relacionado al ámbito Informático.

Se ha realizado la compra e implementación de un equipo Switch de Fibra Óptica de alto costo económico, haciendo referencia a la falta de conectividad de internet en las



áreas de: Mantenimiento, Almacén de Farmacia, Almacén de Suministro y el Departamento de Seguridad. Gracias a la implementación de este equipo, dichas áreas lograron poder estar entrelazadas con los demás departamentos dentro del hospital, y de igual manera poder agilizar y entregar a tiempo documentación la cual era requerida constantemente por otras instituciones.

Aumento de la seguridad hospitalaria al incluir 26 cámaras de seguridad de alta resolución distribuidas en distintas áreas del centro, como Consulta, Hospitalización, Atención al Usuario, Parqueo de Consulta, y Rayos X fueron. De igual manera a esto le fue añadido un DVR, este dispositivo nos permite almacenar grabaciones de cada una de las cámaras por un período de 15 a 20 días.

Instalación de nuevo servidor digital, el cual nos permite modernizar algunas funciones propias de la Institución y a su vez tener mejor control y respaldo de la información.

a) Implementación del Gobierno Digital iTicge

Esta institución en la implementación de nuevas tecnologías y el proceso de la implementación del gobierno digital, pasó de estar en el ranking 181 al 167 durante la última evaluación realizada por el iTicge, desde nuestra posición esto es algo lo cual se pueda resaltar cómo logro, pero cabe destacar que algunas implementaciones y procesos de implementación tecnológica no se habían estado realizando hasta la llegada de esta gestión que está actualmente. Hemos ido realizando ciertas modificaciones e implementando nuevas medidas y procesos tecnológicos, lo cual en lo adelante va a beneficiar a este hospital, y de igual forma nos permitirá seguir escalando de posición en la iTICge.



Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El hospital Dr. Vinicio Calventi en cumplimiento con la Resolución Núm. 14-2013, cuenta con un Departamento de Planificación y Desarrollo y esta, a su vez con una División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, y una División de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.

Resultados de los Sistemas de Calidad

No.	enero-octubre 2024	Logros
1.	100%	Reuniones del comité de Calidad (Comité actualizado)
2.	83%	Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados materno Neonatal (humanización consulta prenatal)
3.	100%	Actualización de la Guía de Autoevaluación CAF 2024.
4.	100%	Plan de Mejora CAF 2024.
5.	96%	Seguimiento resultados en a las Encuesta Satisfacción al Usuario como seguimiento a la carta CCC con relación a los atributos y servicios comprometidos. (segunda versión)
6.	100%	Socialización de formularios estandarizados
7.	98.5%	Criterios de buenas prácticas y listado de trazadores

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo/ Calidad en la Gestión



El Departamento de Planificación y Desarrollo ha estado dando seguimiento y apoyo a los cambios a arealizar en el area de Archivo clínico, al igual que en la inspección a los almacenes del hospital como son el Almacén de Suministro, Almacén de Medicamentos y Almacén de Alimentos. Para los cuales se solicitaron los insumos correspondientes a fin de mantener la seguridad y salud de los colaboradores de esas areas, la creación de espacio físico para ampliar según necesidad y la implementación de un software para la gestion oportuna de los almacenes.

Todo esto ha sido tomando en cuenta los Manuales existentes para tales áreas creados por el Servicio Nacional de Salud.

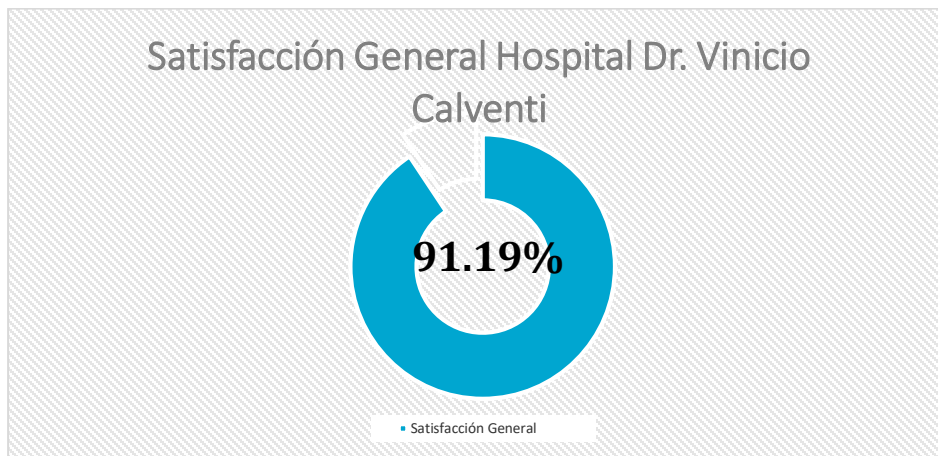


SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

Nivel de satisfacción con el servicio

El Hospital Dr. Vinicio Calventi durante el periodo enero-junio 2024 ha obtenido un 90.67% de satisfacción de nuestros usuarios.



Fuente: División de Servicios de Atención al Usuarios

Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información y resultados de las mediciones del Portal de Transparencia

El Hospital Dr. Vinicio Calventi en aras de dar cumplimiento a las normativas establecidas del libre acceso a la información pública y el portal de transparencia ha dispuesto la actualización mensual del portal y a tramitar mediante los canales establecidos las solicitudes realizadas por los usuarios a la Oficina de Libre Acceso a la Información, obteniendo un 99.07% promedio en las mediciones realizadas por la DIGEIG y la OGTIC.



Resultados del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El Sistema de Administración de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias 311, es una estrategia de gobierno electrónico en República Dominicana, creado con el objetivo de establecer canales de interacción entre la ciudadanía y el estado, promoviendo la comunicación bidireccional entre los mismos, para mejorar la calidad en la provisión de los servicios.

El Hospital Dr. Vinicio Calventi se encuentra vinculado a la plataforma de servicio 311, que gestiona la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información OGTIC, contando con un tablero que le permite recibir y responder las quejas, denuncias y reclamaciones, de acuerdo con las normativas vigentes sobre el sistema.



Tipo	Caso	Estado	Institución	Asignado	Creado	Actualizado
Reclamación	Q2024010238507	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe RR.HH	02/01/2024 12:19	11/3/2024 11:00
Reclamación	Q2024010238520	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe RR.HH	02/01/2024 02:33	4/3/2024 10:38
Reclamación	Q2024011038714	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe RR.HH	10/01/2024 12:00	5/3/2024 9:46
Reclamación	Q2024020239262	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe RR.HH	02/02/2024 11:03	5/3/2024 9:16
Reclamación	Q2024020239262	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe RR.HH	14/03/2024 02:25	21/2/2024 11:05
Queja	Q2024040141722	cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe RR.HH	01/04/2024 3:47 pm	28/2/2024 9:39
Reclamación	Q2024042542807	cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe RR.HH	25/04/2024 4:53 pm	6/3/2024 11:17
Reclamación	Q2024060544422	cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia del Orbe	05/06/2024 2:09	16/1/2024 13:03
Queja	Q2024061945969	cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, RR.HH	19/06/2024 03:59pm	01/07/2024 08:46 am
Queja	Q2024062646850	cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, Sub direccion medica	26/06/2024, 12:20 pm	28/06/2024, 09:42
Queja	Q2024062646851	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, Sub direccion medica	26/06/2024	16/07/2024, 01:21pm
Queja	Q2024070347676	cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, RR.HH	03/07/2024, 12:11pm	15/07/2024, 11:09am



Queja	Q20240808 49050	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia del Orbe, RR.HH.	08/08/2024, 11:33am	19/08/2024, 11:45am
Queja	Q20240828 49542	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, Sub dir. Medica	28/08/2024, 11:35 am	03/09/2024, 10:48am
Queja	Q20240903 49734	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, sub dir. Medica	03/09/2024, 04:34pm	09/09/2024, 11:32am
Reclamación	Q20240910 49903	Cerrada	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia del Orbe, RR.HH.	10/09/2024, 08:17	02/10/2024, 02:34 pm
Reclamación	Q20240910 49913	Cerrada	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, CxP	10/09/2024, 11:27am	02/10/2024, 02:21pm
Reclamación	Q20240918 50672	Declinado, no competencia de la Institucion	Hospital dr. Vinicio Calvent	Nivia del Orbe	18/09/2024 01:41	18/09/2024, 02:21
Reclamación	Q202409/27 51089	cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, RR.HH.	27/09/2024, 02:12pm	14/10/2024, 02:43pm
Reclamación	Q20241012 51956	Declinado, no competencia de la institucion	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe	12/10/2024, 06:20am	14/10/2024, 08:19
Queja	Q20241022 52908	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, RR.HH	22/10/2024, 08:52am	31/10/2024, 11:30am
Reclamación	Q20241024 52996	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia del Orbe, RR.HH	24/10/2024, 10:06am	31/10/2024
Queja	Q20241025 53077	Cerrado	Hospital Dr. Vinicio Calventi	Nivia Del Orbe, RR.HH	25/10/2024, 02:05 pm	31/10/2024, 12:35pm



Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información

ANEXOS

Semestre Enero – Junio 2024

Nivel de Satisfacción por área

- **Nivel de satisfacción area de Hospitalización**





Fuente: División de Servicio de Atención al Usuario

- Nivel de satisfacción area de Imágenes



Fuente: División de Servicio de Atención al Usuario

- Nivel de satisfacción area de Laboratorio Clínico





Fuente: División de Servicio de Atención al Usuario

- Nivel de satisfacción área de Emergencias



Fuente: División de Servicio de Atención al Usuario



- Nivel de satisfacción área de Consulta Externa



Fuente: División de Servicio de Atención al Usuario



Fuente: División de Servicio de Atención al Usuario



Estadísticas de los servicios periodo Enero-Octubre 2024

Datos Varios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Total
Hospitalización	776	666	681	718	685	714	684	792	774	800	7,290
Laboratorio	24,240	26,149	29,193	24,594	21,979	2,6044	23,231	24,369	28,033	28,236	256,068
Imágenes	5,076	6,123	5,686	5,608	5,605	6,307	5,347	4,436	5,331	3,264	52,783
Consulta	9,244	10,601	12,283	10,131	10,083	12,427	12,332	11,105	14,159	14,004	116,369

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo/ Estadísticas

Estadísticas de consulta por edad y por sexo

Consultas	Menor 15	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45 o mas	Total
Femenino	8,443	5,542	9,582	8,219	7,422	5,681	5,348	31,490	81,727
Masculino	8,340	1,439	2,169	2,178	2,192	1,905	2,013	15,497	35,733
Total	16,783	6,981	11,751	10,397	9,614	7,586	7,361	46,987	117,460

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo/ Estadísticas

Estadísticas de Salud Reproductiva por edad

Salud Reproductiva	Menor 15	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45 o mas	Total
Partos Via Vaginal	4	126	200	142	75	37	10	1	595
Partos Via Cesarea	5	128	230	189	120	50	11	0	733
Total	9	254	430	331	195	87	21	1	1,328

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo/ Estadísticas



Datos Epidemiológicos

Estadísticas vitales

Tuvimos un total de 11 casos de mortalidad Materno-Infantil, dentro de los cuales 10 son Muertes Infantiles, 1 Muerte Materna.

Eventos	Casos y Tasas
Nacidos vivos	1,276
Nacidos Muertos	22
Tasa de Mortalidad Materna	$9\text{MM}/1276 \text{ NV} \times 1000 = 7$ por mil nacidos vivos
Tasa de Mortalidad Neonatal	$21\text{MN}/1276 \text{ NV} \times 1000 = 16$ por mil nacidos vivos
Mortalidad en Edad Reproductiva	40
Morbilidad Materna Extrema (MME*)	34

*Lecturas NV= Nacidos Vivos MME= Morbilidad

Fuente: División de Epidemiología

Infecciones Asociadas a la Atención en la Salud

Infecciones	Casos	Tasas
Neumonías Asociadas al Ventilador	10	$10/809 \text{ DV} \times 1000 = 12\%$ se infectan por mil días ventilador
Bacteriemia por Catéter	5	$5/1304 \text{ DC} \times 1000 = 3.8$ infección por mil días catéter venosos central instalados



Infección de vías Urinarias	1	$1 / \text{DCU} \times 1000 = 0.5$ se infectan por mil días catéter urinario
--------------------------------	---	--

Tasa infecciones del sitio quirúrgico	20	$20 / 2297 \times 1000 = 0.8$ se infectan por cada 100 procedimientos realizados
--	----	--

Fuente: División de Epidemiología

Enfermedades Crónicas

Enfermedades	Casos
Diabetes descompensadas	341
Accidentes cerebro-vascular	282
Insuficiencia renal aguda	95
Insuficiencia renal crónica	21
Infarto agudo al miocardio	59
Cáncer	0

Fuente: División de Epidemiología

Enfermedades Vías Respiratorias

Enfermedades	Casos
Tuberculosis pulmonar	49
Infecciones respiratorias altas	3624
Infecciones respiratorias bajas	932
Tosedor crónico	779

Fuente: División de Epidemiología



Enfermedades de Transmisión Sexual

Enfermedades	Casos
Infección por VIH (casos nuevos)	116
Sífilis en otras edades	58
Infección por hepatitis ‘A’ (casos nuevos)	0
Infección por hepatitis ‘B’ (casos nuevos)	12
Infección por hepatitis ‘C’ (casos nuevos)	3

Fuente: División de Epidemiología

Accidentes y Heridas

Enfermedades	Casos
Accidentes de tránsito	2,030
Accidentes del trabajo	10
Accidentes laboral con objeto cortopunzante en trabajadores de salud	2
Accidente laboral en los trabajadores de salud	0
Heridas de arma de fuego	94
Heridas de arma blanca	104
Lesión no intencionada	989

Fuente: División de Epidemiología



Salud Mental

Enfermedades	Casos
Maltrato físico	132
Violación sexual	15
Alcoholismo	0
Drogodependencia	15
Crisis de ansiedad	107
Crisis de depresión	53
Intento suicida	84

Fuente: División de Epidemiología

Intoxicaciones

Enfermedades	Casos
Intoxicación alcohólica	73
Intoxicación alimenticia	80
Intoxicación por plaguicida	2
Intoxicación por metanol	0
Intoxicación medicamentosa	8
Eventos adversos	2

Fuente: División de Epidemiología





Indicadores de Productos CEAS

Reporte POA Enero a Octubre 2024

Resultados esperados	Productos	Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultados	Porcentaje de avances	Áreas responsables
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1 Implementación del Programa Salud Bucodental (PPI 16)	% incremento servicios odontológicos	Trimestral		25%	16%	64%	Odontología
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva	1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	% disponibilidad de medicamentos trazadores en centros de salud	Trimestral	98%	100%	85%	85%	Medicamentos e Insumos



del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud								
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	% disponibilidad de medicamentos trazadores programas salud colectiva	Trimestral	98%	100%	85%	85%	Medicamentos e Insumos
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	% incremento servicios laboratorio clínico	Mensual	N/A	96%	100 %	100%	Laboratorios Clínicos e Imágenes
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos;	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo	% incremento servicios imágenes	Mensual	N/A	25%	21%	84%	Laboratorios Clínicos e Imágenes



condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	diagnóstico y laboratorio							
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	% incremento servicios planificación familiar	Mensual	N/A	16%	28%	175%	Materno, Infantil y Adolescentes
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	% disminución mortalidad materna	Mensual	1000	25%	9%	34%	Materno, Infantil y Adolescentes
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	% disminución mortalidad neonatal	Mensual	1000	20%	16%	80%	Materno, Infantil y Adolescentes
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.3 Incremento cobertura registro oportuno de nacidos vivos	% cobertura registro nacidos vivos	Trimestral	N/A	95%	94%	99%	Materno, Infantil y Adolescentes



Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.4 Despliegue del Plan de Acción para disminución de los embarazos en adolescentes	% embarazos en población adolescente (tendencia a la baja)	Mensual	43,30%	19%	42%	227%	Materno, Infantil y Adolescentes
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.5 Fortalecimiento de los servicios pediátricos hospitalarios priorizados	% disminución mortalidad infantil	Mensual	24	15%	23%	156%	Materno, Infantil y Adolescentes
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	Porcentaje de mujeres entre 19 y 65 años a las que se les realizó el Papanicolau al menos una vez en el último año	Mensual	N/A	50%	89%	178%	Materno, Infantil y Adolescentes



Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	Porcentaje de hombres mayores de 45 años a las que se les realizó examen físico y prueba del antígeno prostático específico (PSA) al menos una vez en el último año	Nuestro hospital no realiza PSA	N/A	50%	0	0%	Materno, Infantil y Adolescentes
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	Porcentaje de mujeres mayores de 40 años que se le ha realizado una mamografía en el último año	No tenemos mamógrafo disponible	N/A	50%	0%	0%	Materno, Infantil y Adolescentes
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.3.3 Implementación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia de género que asisten a los EES	Cobertura de las Unidades de Género en los EESS que aplican protocolos de detección y evaluación de riesgo ante violencia	N/A	N/A	45%	0%	0%	Género



Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.4 Fortalecimiento de la provisión de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)	% incremento de las pruebas de detección ITS	Mensual	N/A	22%	1%	2%	Gestión Clínica
Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.5 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tb (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las metas para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento (DDT)	Cobertura de seropositivos que han sido diagnosticados con Tb y han comenzado el tratamiento de tuberculosis	Mensual	N/A	90%	22%	24%	SAI
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia	% cumplimiento de indicadores de aplicación de triaje	Mensual	N/A	95%	85%	89%	Emergencia



multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	eficiente, humanizada y de calidad.							
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	Porcentaje de establecimientos que cuenta con el Plan Hospitalario ante Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales.	Trimestral	N/A	65%	100%	154%	Emergencia
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Monitoreo del cumplimiento de los indicadores de calidad del programa de hemodiálisis y diálisis peritoneal	% cumplimiento controles de calidad del programa de diálisis	Trimestral	100%	95%	85%	89%	Servicios



Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica en hospitales priorizados	% disminución lista de espera quirúrgica	Trimestral	N/A	35%	0%	0%	Servicios
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.3 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	% adecuación cartera de servicios por nivel de complejidad	Mensual	N/A	90%	100%	111%	Dirección
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio satisfacción de usuarios	Mensual	100%	90%	91%	101%	Atención a los Usuarios



Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal	Mensual	50%	95%	81%	85%	Calidad de los Servicios de Salud
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al recién nacido	Mensual	54%	95%	99%	104%	Calidad de los Servicios de Salud
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en parto	Mensual	43%	95%	83%	87%	Calidad de los Servicios de Salud



Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el parto	Mensual	77%	95%	94%	99%	Calidad de los Servicios de Salud
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Aplicación de los 7 estándares de calidad de los cuidados de enfermería	% personal ENF de los EES que cumplen con los estándares de enfermería	Trimestral	100%	90%	80%	89%	Enfermería
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieto terapia	% cumplimiento del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	MENSUAL	100%	95%	88%	93%	Calidad de los Servicios de Salud
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	% de oportunidad de reporte de vigilancia epidemiológica	Mensual	100%	95%	96%	101%	Epidemiología



Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	% implementación del plan de mejora de la hostelería hospitalaria	Semestral	N/A	95%	85%	89%	Infraestructura
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	% efectividad de la cita programada	Mensual	N/A	85%	85%	100%	Atención a los Usuarios
Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	2.1.1.2 Ampliación de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad en la Red SNS	Proporción de servicios destinados a la salud mental			7,0%		0%	Salud Mental
Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Articulación integral de la Red SNS	% referencias válidas	Mensual	N/A	80%	57%	72%	Atención a los Usuarios
Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Articulación integral de la Red SNS	% contrareferencias efectivas	Mensual	N/A	55%	0%	0%	Atención a los Usuarios
Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y	2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel)	% CEAS que cuentan con los comités prioritarios según	Mensual	N/A	90%	100%	111%	Dirección



participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	reglamento 434-07						
Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	2.2.4.1 Gestión de la habilitación de los Establecimientos de la red SNS	Habilitación	Semestral	N/A	85%	100%	118%	Calidad de los Servicios de Salud
Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles	3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección	% implementación del subsistema de reclutamiento y selección	Mensual	N/A	90%	44%	48%	Recursos Humanos
Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del SRS	% Implementación del plan de capacitación	Mensual	100%	100%	67%	67%	Recursos Humanos
Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	% cobertura de la evaluación desempeño	Semestral	85%	90%	100%	100%	Recursos Humanos



Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.3 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	% implementación del plan de seguridad y salud ocupacional	Trimestral	N/A	85%	80%	100%	Recursos Humanos
Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.4 Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	Promedio evaluación de la metodología de la gestión productiva	Trimestral	100%	65%	83%	128%	Dirección
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.1 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	% implementación del sistema gestión documental	Semestral	N/A	45%	67%	149%	Administrativo
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	% registro de activos fijos en el SIAB	Mensual	N/A	55%	85%	155%	Administrativo



Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	% cumplimiento ITICGE	Trimestral	N/A	65%	85%	131%	Tecnología
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos, vehículos e infraestructura	% ejecución del plan de mantenimiento	Trimestral	100%	70%	80%	114%	Infraestructura
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5 Implementación del programa de readecuación de infraestructura y dotación de equipos a la Red SNS	% cumplimiento del programa de intervenciones de infraestructura y dotación de equipos	Trimestral	N/A	60%	80%	133%	Infraestructura
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.6 Actualización y despliegue nueva estructura organizativa de la Red SNS por	% de Estructura definidas	Trimestral	N/A	85%	100%	118%	Planificación



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	nivel de complejidad							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.7 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	% cumplimiento de CCC	Trimestral	N/A	70%	96%	137%	Planificación/ Gestion de Calidad Institucioal
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud	Promedio resultados SISMAP Salud	Trimestral	N/A	80%	72%	91%	Planificación/ Gestion de Calidad Institucioal
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud	Promedio resultados Programa Desempeño SNS	Semestral	100%	80%	96%	120%	Planificación/ Gestion de Calidad Institucioal



Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10 Fortalecimiento del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPP	Promedio de resultados POA	Trimestral	85%	85%	81%	95%	Planificación/ Monitoreo
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	% cobertura y oportunidad de registros	Mensual	N/A	100%	75%	75%	Gestión de la Información
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	% de Cumplimiento del Programa de Auditoria de la calidad de Datos	Trimestral	Se realiza pero no se envia al servicio	100%	0%	0%	Gestión de la Información
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	% cumplimiento SISCOMPRA	Trimestral	N/A	85%	70%	82%	Administrativ o



Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	% Cumplimiento del sistema de control interno	Semestral	N/A	90%	67%	74%	Administrativo/financiero
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	% estados financieros emitidos por CEAS	Mensual	100%	95%	81%	85%	Financiero
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	% incremento facturación	Mensual	100%	25%	75%	0%	Administrativo
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	% glosas de los hospitales	Mensual	0%	5%	100%	100%	División de Auditoría Médica
Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e	% implementación Manual señalética	Mensual	2,96%	70%	4,33%	100%	Comunicaciones



información sobre la institución y los servicios ofrecidos	Identidad de la Red SNS							
Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.2 Fortalecimiento de la Transparencia Institucional	% Cumplimiento de Informacion de Transparencia	Semestral	96%	100%	95%	95%	OAI
Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.3 Despliegue plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	% implementación del plan de interconexión	Trimestral	48%	25%	23%	92%	Comunicacion es
							88%	



Matriz de Principales Indicadores del Programa de Desempeño

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Administrativo /Financiero	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	Incremento de Facturación	Mensual	75%	≥28.00%	100%	100%
2			Glosas Médicas y Administrativas	Mensual	5%	≤5.00%	100%	100%
3			Disminución de Deuda	Mensual	80%	≤-20.00%	15%	18,75%
4			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	Mensual	80%	100,00%	90%	112,50%
5	Recursos Humanos/Administrativo		Nómina Interna (Cantidad de Colaboradores)	Mensual	80%	-100,00%	100%	112,50%
6			Nómina Interna (Monto Económico)	Mensual	80%	-100,00%	100%	112,50%
7	Administrativo /Financiero	4.1.2.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	SISCOMPRA	Trimestral	n/a	100,00%	70%	-
8	Infraestructura	4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura	Mantenimiento de Equipos Médicos	Trimestral	100%	100,00%	80%	80%
9			Higiene y Ornato	Trimestral	100%	100,00%	80%	80%
10	Comunicaciones/Relacionador Publico	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	Identidad Institucional	Trimestral	0%	100,00%	0%	0%
11		4.1.1.12 Fortalecimiento de la	Producción de Servicios de Salud (Consultas)	Mensual	80%	≥40.00%	10%	12,50%



12	Servicios/Gestión de la Información y Estadísticas	gestión de los sistemas de información de la Red SNS	Producción de Servicios de Salud (Hospitalizaciones)	Mensual	80%	$\geq 20.00\%$	0,00%	0%
13			Producción de Servicios de Salud (Razón Emergencias Médicas)	Mensual	80%	$\leq 30.00\%$	1,00%	1,25%
14			Producción de Servicios de Salud (Cirugías)	Mensual	80%	$\geq 25.00\%$	0,00%	0%
15			Producción de Servicios de Salud (Diagnósticos Laboratorio)	Mensual	80%	$\geq 35.00\%$	0,00%	0%
16			Producción de Servicios de Salud (Diagnósticos Imágenes)	Mensual	85%	$\geq 35.00\%$	21%	24,71%
17			Días Promedio de Estadía	Mensual	4%	≤ 2.5	48,33%	1208,25%
18			Tasa Neta de Mortalidad Hospitalaria	Mensual	1%	$\leq 1.5\%$	8,55%	855,00%
19			Índice de Ocupación de Camas	Mensual	80%	$\geq 85.00\%$	63,05%	79%
20			Porcentaje de Desempeño Vigilancia Epidemiológica	Mensual	100%	100,00%	100%	100%
21	Atención de Usuarios	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Satisfacción de los Usuarios Finales	Mensual	95%	100,00%	91%	96%





DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	RD\$ 1,279,419,203.36
Cantidad de procesos registrados	81
Capítulo	5180
Sub capítulo	01
Unidad ejecutora	0002
Unidad de compra	Hospital General Dr. Vinicio Calventi
Año fiscal	2024
Fecha aprobación	31 de enero 2024

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	RD\$ 2,648,223.36
Obras	RD\$ -
Servicios	RD\$ 7,793,742.00
Servicios: consultoría	RD\$ -
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	RD\$ -

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME

MiPyme	RD\$ 2,025,442.00
MiPyme mujer	RD\$ -
No MiPyme	RD\$ 66,379,371.36



MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	RD\$ -
Compra menor	RD\$ 58,958,445.00
Comparación de precios	RD\$ 593,015,707.36
Licitación pública	RD\$ 5,646,765.00
Licitación pública internacional	RD\$ -
Licitación restringida	RD\$ -
Sorteo de obras	RD\$ -
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$ 12,821,048.00
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	RD\$ -
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$ -
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	RD\$ -
Excepción - proveedor único	RD\$ -
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$ -
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	RD\$ -



MEMORIA INSTITUCIONAL

2024



[Handwritten signature]

Dr. José Alfredo Alfaro
Director General
Ing. Darlis P. Ferras
Enc. Planificación y Desarrollo

